

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE LEALTAD

Los presentes términos y condiciones regulan el servicio del Programa de Lealtad (en adelante el PROGRAMA) de “nomilinea” y representan por el simple hecho de utilizar los servicios del PROGRAMA, un acuerdo entre usted (en adelante el USUARIO) y NOMILINEA, S.A. DE C.V. (“nomilinea”).

El uso de los Servicios del PROGRAMA de “nomilinea”, implica que usted debe aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este acuerdo. Para que no queden dudas, el USUARIO que utilice el Servicio del PROGRAMA de “nomilinea”, automáticamente da por aprobada su aceptación de las condiciones y términos del servicio y ratifica que dicha aceptación equivaldrá a la firma y aceptación del Acuerdo.

Usted debe leer atentamente todos estos términos y condiciones.

“nomilinea” se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en nuestro sitio web o aplicación móvil. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El PROGRAMA tiene como objetivo premiar el comportamiento de compra de los clientes de “nomilinea”, a través del otorgamiento de puntos para producir en ellos el sentido de lealtad y fidelidad hacia la plataforma. Este es un plan de lealtad que ofrece a los USUARIOS beneficios, tales como: una tarjeta digital, mensualidad gratis de la licencia nomilinea o cursos gratis.

Los puntos y beneficios que se acumulan de acuerdo a los tabuladores publicados en el portal web: www.nomilinea.com/beneficios, determinará los premios a los que podrán ser acreedores los usuarios.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Todos los derechos y obligaciones que resulten de estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones las partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero.

ASPECTOS GENERALES

Los puntos y beneficios generados en el “nomilinea” son válidos únicamente para el uso de “nomilinea”.

Los puntos no son canjeables por dinero en efectivo, ni por reembolsos a tarjetas de crédito/débito, bajo ningún supuesto, solo son canjeables por productos participantes determinados en los tabuladores descritos previamente.

Los productos participantes son los siguientes que se encuentren en la página: <https://www.nomilinea.com/-descargas/manual-puntos-nomilinea.pdf>

La vigencia de los puntos es de 3 años a partir de la fecha en que se generan.

El USUARIO recibirá puntos por cada renovación del plan “nomilinea”. Para aquellos nuevos Usuarios, los puntos se empezarán a generar a partir de su primera compra.

Los puntos solo son acumulados si la cuenta esta vigente o el pago cae durante el día que vence; por ejemplo, si el plan tiene vigencia hasta el día 15 de febrero, acumularía puntos si realiza el pago antes y durante el 15 de febrero; si se realiza el pago el día 16 de febrero ya no resultaría acreedor para acumular puntos.

Únicamente puede canjear los puntos el administrador de la cuenta, reiterando que cada USUARIO se hace responsable de contraseñas y accesos.

La tarjeta digital, tarjeta o aplicación móvil NO es de crédito, ni de débito, tampoco es un instrumento de almacenamiento de valor monetario, ni permite la transferencia de fondos, únicamente será utilizada como forma de pago en aquellos casos en que se busque redimir los puntos participantes en “nomilinea” del PROGRAMA.

La tarjeta digital es intransferible y su uso se regula por los Términos y Condiciones vigentes del presente acuerdo.

El USUARIO acepta recibir información relacionada al PROGRAMA de “nomilinea” de manera periódica y a través de los medios de correo electrónico, teléfono, mensajes SMS, notificaciones a través de la Aplicación Móvil y aquellos que “nomilinea” juzgue convenientes.

El USUARIO es responsable del uso y cuidado de la tarjeta digital. Cualquier mal uso puede tener como consecuencia la cancelación de la tarjeta o cuenta y por lo mismo la pérdida de todos los puntos y beneficios acumulados.

En todo momento, el USUARIO es el responsable único y final de mantener en secreto la identificación de su usuario, contraseñas personales, claves de acceso y otros datos confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos del sitio web y del PROGRAMA de “nomilinea”.

En cualquiera de las etapas del PROGRAMA, en que hubiera transmisión de datos personales, se dará cabal cumplimiento y se observarán plenamente las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal www.nomilinea.com/beneficios es exclusiva responsabilidad del USUARIO, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en las propias Páginas y a los usos autorizados en los presentes términos y condiciones de uso y privacidad, por lo que el USUARIO se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el USUARIO se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

El Portal es para el uso individual del USUARIO por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

En caso de no estar de acuerdo con el aviso de privacidad, los términos y condiciones de uso del PROGRAMA, los servicios o el sitio web, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, favor de abstenerse de utilizar los mismos y deberá dejar de utilizar el Programa de Lealtad. y notificar a: contacto@nomilinea.com.mx, con prueba fehaciente de identidad, que desea dar de baja su cuenta del PROGRAMA en caso de contar con una.

“nomilinea” no tendrá responsabilidad en caso que no puedan cumplir con estos términos y condiciones debido a causas de fuerza mayor o caso fortuito u otro cambio en la ley o por cualesquiera otras razones fuera de su control.

“nomilinea” será la única facultada y autorizada para resolver todo asunto concerniente al PROGRAMA, reservándose el derecho de aplicar e interpretar los presentes Términos y Condiciones y su alcance, así como de resolver a su total y libre voluntad cualquier situación no contemplada en las mismas.

CAMBIOS AL PROGRAMA

“nomilinea” podrá en cualquier momento, dar por terminado o modificar el PROGRAMA, así como sus términos y condiciones sin ninguna obligación para con los USUARIOS.

En caso de ser terminado el PROGRAMA, “nomilinea” no se hace responsable por los puntos y beneficios acumulados en las tarjetas digitales emitidas hasta el momento.

Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO y/o al PROGRAMA, será realizada cuando “nomilinea” lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del USUARIO asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

“nomilinea” puede cambiar, modificar e incluso terminar el PROGRAMA sin necesidad de aviso ni declaración judicial, en cualquier momento, quedando libre de toda responsabilidad ante las consecuencias que esto pueda causarle al USUARIO.

DATOS PERSONALES

“nomilinea” es responsable del tratamiento de los datos personales que obtenga con motivo de su operación y de sus respectivos USUARIOS y/o asociados al PROGRAMA, cumpliendo al efecto con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y cualesquiera reglas o disposiciones de carácter general publicadas por las autoridades conforme a dichos ordenamientos (de forma conjunta se les denominará LFPDPPP), así como de tener en orden y conforme a los parámetros establecidos su respectivo Aviso de Privacidad y demás requisitos que indique dicha LFPDPPP.

Igualmente, “nomilinea” acepta que con la transferencia y cesión de datos personales de sus USUARIOS, clientes y/o asociados al PROGRAMA que el “nomilinea” realice, queda autorizado a enviar a dichos clientes, USUARIOS y/o afiliados al PROGRAMA, publicidad y promociones por todos los medios que juzgue conveniente (mencionando de forma enunciativa más no limitativa, medios electrónicos, vía mensajes de texto, e-mail).

CANCELACIÓN

Si el USUARIO desea cancelar su tarjeta física o cuenta digital debe notificarlo enviando un correo a: contacto@nomilinea.com.mx o por teléfono, acompañando su solicitud con prueba fehaciente de identidad, brindando adicionalmente su número de cuenta, clave de la cuenta y nombre. La cancelación tendrá efecto en un plazo máximo de 6 semanas. Una vez que la tarjeta digital haya sido cancelada, esta no podrá volver a utilizarse.

La cancelación de su participación en el servicio, resultará la pérdida y cancelación de los puntos y beneficios acumulados.

“nomilinea” se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar la Tarjeta digital del PROGRAMA y su cuenta a cualquier USUARIO que haya interferido indebidamente en los procedimientos del PROGRAMA o que no respete los presentes Términos y Condiciones. Hasta dónde la legislación lo permita. “nomilinea” puede sancionar o iniciar acciones legales contra cualquier actividad fraudulenta.

MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

“nomilinea” cuenta con la titularidad única y exclusiva de los derechos de propiedad industrial, intelectual y de autor de la marca y programa de cómputo.

El USUARIO no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios del programa de lealtad y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización para usar los servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes términos y condiciones.

SERVICIO A CLIENTES

Para cualquier consulta relacionada con el PROGRAMA comuníquese llamando al número de teléfono: 01 (55) 5481 9999 o bien visite la página web www.nomilinea.com para obtener mayor información del funcionamiento del PROGRAMA.